

**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2019**  
**PEJABAT DEWAN UNDANGAN NEGERI DAN MAJLIS MESYUARAT KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard piagam pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard piagam pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Memberi perkhidmatan yang jujur, cekap, mesra dan aduan sifar.	Maklumbalas yang diterima adalah memuaskan	-	100%	-	0%	Maklumbalas yang diterima adalah memuaskan
Memastikan semua keputusan-keputusan mesyuarat Majlis Mesyuarat Kerajaan dikeluarkan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh minit-minit mesyuarat tersebut disahkan.	7 hari dari tarikh minit disahkan	4 kali keputusan dikeluarkan	100%	0 kali keputusan dikeluarkan	0%	4 kali keputusan dikeluarkan
Memastikan laporan-laporan persidangan Dewan Undangan Negeri disiap dan diedarkan kepada pihak-pihak tertentu dalam tempoh 3 bulan selepas sesuatu persidangan.	3 bulan selepas persidangan	3 kali setahun	100%	-	0%	3 kali setahun
Memastikan segala tuntutan dan bil yang lengkap dan sempurna dapat disediakan baucar dalam masa 14 hari selepas tuntutan dan bil diterima.	14 hari selepas tuntutan bil di terima	60 tuntutan	100%	-	0%	60 tuntutan