

**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2021**  
**PEJABAT DEWAN UNDANGAN NEGERI DAN MAJLIS MESYUARAT KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

| Perkhidmatan  | Janji                                      | Menepati tempoh masa / standard piagam pelanggan |                                       | Melebihi tempoh masa / standard piagam pelanggan |                                       | Jumlah                                     |
|---|--|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|--|
|   |  | Jumlah perkhidmatan yang disampaikan             | Peratus perkhidmatan yang disampaikan | Jumlah perkhidmatan yang disampaikan             | Peratus perkhidmatan yang disampaikan |  |
| Memberi perkhidmatan yang jujur, cekap, mesra dan aduan sifar.  | Maklumbalas yang diterima adalah memuaskan | -  | 100%                                  | -  | 0%                                    | Maklumbalas yang diterima adalah memuaskan |
| Memastikan semua keputusan-keputusan mesyuarat Majlis Mesyuarat Kerajaan dikeluarkan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh minit-minit mesyuarat tersebut disahkan. | 7 hari dari tarikh minit disahkan          | 4 kali keputusan dikeluarkan                     | 100%                                  | 0 kali keputusan dikeluarkan                     | 0%                                    | 4 kali keputusan dikeluarkan               |
| Memastikan laporan-laporan persidangan Dewan Undangan Negeri disiap dan diedarkan kepada pihak-pihak tertentu dalam tempoh 3 bulan selepas sesuatu persidangan.       | 3 bulan selepas persidangan                | 3 kali setahun                                   | 100%                                  | -  | 0%                                    | 3 kali setahun                             |
| Memastikan segala tuntutan dan bil yang lengkap dan sempurna dapat disediakan baucar dalam masa 14 hari selepas tuntutan dan bil diterima.                            | 14 hari selepas tuntutan bil di terima     | 60 tuntutan                                      | 100%                                  | -  | 0%                                    | 60 tuntutan                                |